
ALGEMENE VOORWAARDEN RED CENTER

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Red Center: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Kennemerstraatweg 464, 1851 NG te Heiloo, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 73570265.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Red Center een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Red Center en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Red Center zich jegens de Klant verbindt tot het verlenen van Diensten.
6. Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van de beschikbaarstelling van het Platform, hosting en domeinnaamregistratie.
7. Diensten: de diensten waartoe Red Center zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Klant heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, het vervaardigen van een website, het leveren van een website, het aan de Klant beschikbaar stellen van het Platform, de registratie van een domein(naam), de levering van een domein(naam), hosting, programmeerwerkzaamheden, consultancydiensten, event- en projectmanagement en dienstverlening als backoffice-coördinator.
8. Platform: het in het kader van de Overeenkomst aan de Klant beschikbaar gestelde online platform, inclusief de daaraan toegevoegde en toe te voegen functionaliteiten, waarvan de Klant het niet-exclusieve gebruiksrecht verkrijgt en door middel waarvan de Klant zijn eigen website kan ontwerpen en beheren.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Red Center en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD, REGISTRATIE OP HET PLATFORM EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Alle aanbiedingen van Red Center zijn vrijblijvend. Red Center is nimmer verplicht een opdracht of bestelling van de Klant te aanvaarden.
2. Voor gebruikmaking van het producten- en dienstenaanbod van Red Center is vereist dat de Klant de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
3. Aan een aanbod van Red Center dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Klant geen rechten ontlenen.
4. De Klant kan geen rechten ontlenen aan een aanbod dat gebaseerd is op door de Klant onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
5. De Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod van Red Center komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Red Center anders aangeeft. In afwijking van de eerste zin van dit lid komt een langs elektronische weg te sluiten Overeenkomst pas tot stand op het moment dat de opdracht of bestelling door Red Center langs elektronische weg is bevestigd.
6. Indien voor totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat registratie van de Klant op het Platform is vereist, dient de Klant alle door Red Center gevraagde en voor registratie benodigde gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken. Indien deze

gegevens gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen, dient de Klant Red Center, middels het Platform, zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van de gewijzigde gegevens.

7. Indien de bevestiging als bedoeld in lid 5 door de Klant niet is ontvangen als gevolg van afleverings- of toegankelijkheidsproblemen ten aanzien van de e-mailaccount van de Klant, komt dit voor zijn risico, ook indien de e-mailaccount bij een derde is ondergebracht.
8. Van een onjuistheid of onvolledigheid in de door hem verstrekte gegevens dient de Klant onverwijld mededeling te doen aan Red Center.
9. Indien Red Center redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de Klant middels het Platform opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is hij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
10. De Klant is te allen tijde verplicht om het, voor het gebruik van het Platform, aan hem verstrekte wachtwoord geheim te houden. Alle handelingen die op een account worden verricht, worden de geregistreerde Klant toegerekend.
11. Indien de Klant de Overeenkomst namens of voor rekening van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het sluiten van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Onverminderd het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, is Red Center, indien de Klant overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop Red Center tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.
2. Het bepaalde in lid 1 laat de dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet.
3. De Klant is gerechtigd de Overeenkomst met betrekking tot gebruikmaking van het Platform te annuleren binnen 15 dagen na totstandkoming van die Overeenkomst. Indien in het kader van die Overeenkomst reeds kosten door Red Center zijn gemaakt, zoals kosten voor het registreren van een domein, extra hosting, grafisch design, etc., dan komen deze kosten niet voor restitutie in aanmerking.
4. Annulering dient te geschieden middels een daartoe strekkende verklaring per e-mail, afkomstig van het e-mailadres dat de Klant bij registratie aan Red Center heeft verstrekt.
5. Vanaf het moment dat de annulering overeenkomstig het vorige lid ter kennis van Red Center is gesteld, is Red Center gerechtigd de beschikbaarheid van het Platform voor de Klant onmiddellijk stop te zetten.
6. In geval van tijdige annulering worden door de Klant reeds verrichte betalingen die op de geannuleerde Overeenkomst betrekking hebben, binnen 60 dagen na annulering terugbetaald. De waarde van gebruikte tegoedbonnen komt nimmer voor restitutie in aanmerking.

ARTIKEL 5. | DUUROVEREENKOMSTEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt de Duurovereenkomst ter zake van de beschikbaarstelling van het Platform aangegaan voor een bepaalde tijd van één jaar. Een Duurovereenkomst met betrekking tot hosting of domeinnaamregistratie wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk overeengekomen bepaalde looptijd.
2. Na verloop van de overeengekomen duur worden de Duurovereenkomsten als bedoeld in lid 1 steeds stilzwijgend verlengd voor de duur welke gelijk is aan de oorspronkelijke duur, tenzij de Duurovereenkomst conform lid 3 tijdig wordt opgezegd of is aangegaan met een Consument, in welk geval een stilzwijgend verlengde Duurovereenkomst steeds kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Opzegging dient te geschieden middels een daartoe strekkende verklaring per e-mail, afkomstig van het e-mailadres dat de Klant bij registratie aan Red Center heeft verstrekt, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij de Overeenkomst betrekking heeft op domeinnaamregistratie, in welk geval, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, een opzegtermijn van twee maanden geldt.
4. Indien geen tijdige opzegging plaatsvindt, eindigt de Duurovereenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.

ARTIKEL 6. | DOMEINNAAMREGISTRATIE & DOMEIN- EN WEBSITEVERKOOP

1. Het aanbod van een domein of domeinnaam geschiedt onder voorbehoud van beschikbaarheid daarvan.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, is het aanbod van domeinnaamregistratie en domeinverkoop exclusief de levering van een website of andere inhoud.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt in geval van websiteverkoop uitsluitend levering plaats ten aanzien van het domein, de content en vormgeving van de betreffende website, zonder dat enige aanvullende verplichting van Red Center jegens de Klant in stand blijft, zoals hosting van de website en registratie van het domein. Het aanbod van websiteverkoop omvat uitsluitend het domein, de inhoud en vormgeving van de website zoals dat/die ten tijde van het uitbrengen van het aanbod bestaat, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Red Center kan bij websiteverkoop en het aanbod van domeinen en domeinnamen nimmer garanties bieden ten aanzien van onder meer pagerank, bezoekersaantallen, goodwill en zoekmachineposities.
5. In geval van domeinverhuizing is de Klant gehouden dit kenbaar te maken bij en te laten verzorgen door de registrar bij wie de domeinnaam is geregistreerd. Indien Red Center de domeinnaamregistratie niet binnen twee maanden na totstandkoming van de Overeenkomst kan effectueren, is hij gerechtigd de reservering van de domeinnaamregistratie te laten vervallen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige daaruit voortvloeiende schade en onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van de overeengekomen prijs.
6. Websiteverkoop en domeinnaamregistratie vindt plaats op naam van de Klant. De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein, de domeinnaam en de aan hem geleverde website. De Klant vrijwaart Red Center van iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van het domein, de domeinnaam en de aan hem geleverde website.
7. Indien het domein, ten behoeve van de Klant en de uitvoering van de Overeenkomst, door Red Center uit quarantaine dient te worden gehaald, is Red Center gerechtigd de hieraan verbonden kosten aan de Klant in rekening te brengen. Bij toepassing van dit lid zal Red Center hiervan voorafgaand mededeling doen aan de Klant.
8. De aanvraag van een domeinnaam geschiedt op basis van door de Klant verstrekte gegevens. De Klant staat er voor in dat hij bij de aanvraag alle informatie juist en volledig verstrekt.
9. Red Center bemiddelt slechts bij de registratie van een domeinnaam en zal de aanvraag van de betreffende domeinnaam deponeren bij de daarvoor verantwoordelijke registrar. Red Center is niet aansprakelijk voor een door deze registrar niet-geaccepteerde aanvraag.
10. De termijn waarbinnen de aangevraagde domeinnaam actief zal zijn is afhankelijk van derden. De door Red Center vermelde termijnen zijn slechts indicatief. De Klant kan hieraan nimmer enig recht ontlennen.
11. Op het moment dat de Overeenkomst eindigt, vervalt het domein onherroepelijk en kan door een derde worden geregistreerd. Voorts is Red Center, één dag voordat de Overeenkomst eindigt, gerechtigd het domein van de Klant over te nemen en op zijn naam te registreren, zonder dat de Klant aanspraak op enige vergoeding.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

1. De Klant is gehouden om steeds alle informatie (waaronder in een voorkomend geval content zoals afbeeldingen e.d. mede begrepen), die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Red Center voorgeschreven wijze, aan Red Center te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan Red Center verstrekte informatie.
2. De Klant dient Red Center voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Klant of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Klant er zorg voor dat de aangewezen ruimte(n) van uitvoering daarvoor geschikt is/zijn en Red Center op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen.
4. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Klant, dan wel door de Klant ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Klant ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Red Center en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

ARTIKEL 8. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen de Klant en Red Center tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Red Center zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de Klant gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de Klant. Red Center zal de Klant tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Klant deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Red Center gerechtigd om daaraan pas uitvoering te

geven nadat de Klant akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de Overeenkomst gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Red Center op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst te ontbinden.

4. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem onjuist verstrekte gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Klant, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Red Center de onjuistheid van de door de Klant verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Red Center zal de Klant tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Red Center een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk Schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 9. | TERMIJNEN

1. Red Center spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Red Center treedt niet eerder in dan nadat de Klant Red Center Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Red Center na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Red Center voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Red Center gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Verzuim van Red Center biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN

1. De Klant is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Red Center onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan Red Center mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Red Center Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Red Center ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Klant geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Red Center ter zake.
2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Red Center te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Klant om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
3. Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor Red Center uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting voort.
4. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 11. | ONDERHOUD PLATFORM

1. Red Center is te allen tijde bevoegd het Platform tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de dienstverlening van Red Center, het Platform of servers van Red Center, dan wel derden.
2. De Klant kan nimmer aanspraak maken op vergoeding van enige schade als gevolg van toegankelijkheidsbeperkingen van het Platform, dan wel de servers die voor de uitvoering van Overeenkomsten worden gebruikt.
3. Niet-dringende onderhoudswerkzaamheden zullen zoveel mogelijk uitgevoerd worden op tijdstippen waarop de Klant daarvan de minste hinder zal ondervinden. Red Center kan hieromtrent echter nimmer enige garantie bieden.

ARTIKEL 12. | MISBRUIK PLATFORM

1. Het is de Klant verboden enige beveiliging in het Platform te doorbreken, te verwijderen of te ontwijken.
2. Het is de Klant verboden apparatuur of software te gebruiken die de normale werking van het Platform kunnen verstoren of zwaar kunnen belasten, zoals het verspreiden van virussen, wormen et cetera.
3. Het is de Klant verboden om ongevroegde berichten (SPAM) middels de systemen van Red Center te versturen.
4. De Klant staat ervoor in dat alle informatie die hij toevoegt aan het Platform geen inbreuk maakt op rechten van derden of op enig wettelijk voorschrift. Voorts is het de Klant verboden lasterlijke, racistische, bedreigende, obscene of pornografische uitingen aan het Platform toe te voegen of anderszins middels de systemen van Red Center te verspreiden. De Klant is eveneens niet gerechtigd zelfgemaakte, dan wel door derden ontwikkelde software aan het Platform toe te voegen.

5. Red Center is te allen tijde bevoegd alle handelingen te verrichten die behulpzaam kunnen zijn bij het opsporen of verhinderen van verondersteld misbruik als bedoeld in dit artikel.
6. Indien Red Center als gevolg van misbruik door de Klant schade lijdt, komt deze schade voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. Red Center is niet gehouden enige verplichting uit de Overeenkomst na te komen indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Indien de overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn zowel de Klant als Red Center gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De Klant maakt nimmer aanspraak op vergoeding van schade die optreedt als gevolg van overmacht.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Red Center is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Red Center ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Red Center in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Klant in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Red Center gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de Klant reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Voorts is Red Center gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Red Center op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Voor zover de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend, is de Klant verplicht de schade die Red Center dientengevolge lijdt, te vergoeden.
6. Indien Red Center de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Alle door Red Center vermelde prijzen zijn exclusief btw, met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten de prijzen (mede) inclusief btw vermeldt.
2. Betalingen geschieden online middels iDeal of PayPal, dan wel middels overboeking. Eventuele transactiekosten komen voor rekening van de Klant.
3. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, is Red Center niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de vooruitbetaling volledig is voldaan.
4. Indien betaling middels overboeking is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Red Center voorgeschreven wijze.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt, is de Klant de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd. Deze rente wordt berekend tot en met de dag dat het openstaande bedrag, inclusief rente volledig is voldaan.
6. Alle redelijke kosten ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Red Center is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Red Center kan worden toegerekend.

2. Red Center verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de betreffende verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Red Center zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
3. De Klant is zich ervan bewust dat Red Center ter zake opgeleverde websites redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Klant deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Klant voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van Red Center ook daarin voorziet.
4. De Klant kan zelfstandig content (doen) toevoegen aan het Platform. Red Center is niet in staat om zich van de inhoud van deze content te vergewissen. De Klant is dan ook volledig verantwoordelijk voor de inhoud en rechtmatigheid van de door hem aan het Platform toegevoegde content en vrijwaart Red Center van alle aanspraken van derden ter zake, waaronder begrepen aanspraken van derden die de stelling rechtvaardigen dat de middels het Platform door of namens de Klant toegevoegde content inbreuk maakt op het auteursrecht of overige rechten van intellectuele eigendom van deze derden.
5. Red Center staat uitsluitend in voor de aanwezigheid van functionaliteiten binnen het Platform welke uitdrukkelijk in het aanbod zijn vermeld. Voor het overige geldt dat het Platform uitsluitend de functionaliteiten bezit die aanwezig zijn op het moment dat de Overeenkomst is gesloten. De afwezigheid van door de Klant verwachte functionaliteiten die niet uitdrukkelijk in het aanbod zijn vermeld, kan niet als een tekortkoming van Red Center worden aangemerkt en geeft de Klant geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, dan wel schadevergoeding.
6. Red Center streeft ernaar om het Platform te laten functioneren op alle internetbrowsers, echter is het mogelijk dat het Platform niet op alle internetbrowsers even deugdelijk werkt. Elke aansprakelijkheid van Red Center ter zake is uitgesloten.
7. Red Center is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten, misconfiguratie en het niet meer werken van een geleverde website doordat bepaalde scripts, codes of plug-ins niet meer werken bij verouderde versies van scripttalen of plug-ins van derden die niet meer kunnen worden geüpdatet of in andere zin tot problemen leiden.
8. Red Center is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Klant door derden.
9. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is Red Center nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens. Voor transacties tussen de Klant en derden, verricht middels het Platform, is Red Center nimmer aansprakelijk.
10. Red Center is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de Dienstverlening van Red Center afhankelijk is.
11. Red Center is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Red Center aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Red Center toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
12. Mocht Red Center ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Red Center te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Klant dient Red Center hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Red Center ter zake vervalt.
13. De aansprakelijkheid van Red Center is beperkt tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten waarop de aansprakelijkheid van Red Center betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten niet mogelijk of zinvol is, is de aansprakelijkheid van Red Center beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Red Center betrekking heeft. Bij Overeenkomsten met een langere looptijd dan een jaar geldt dat de eventuele aansprakelijkheid van Red Center te allen tijde beperkt is tot maximaal het declaratiebedrag over het laatste jaar voorafgaand aan het intreden van de schade.
14. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Red Center een jaar.
15. Indien de Klant ter uitvoering van de Overeenkomst aan Red Center goederen, zoals databestanden, afbeeldingen, video's etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Klant ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Red Center in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.
16. De Klant vrijwaart Red Center van zijn eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Red Center toerekenbaar is. Indien Red Center uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is

de Klant gehouden Red Center zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Red Center, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Red Center en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

17. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Red Center of diens leidinggevend personeel.

ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEHEIMHOUDING

1. Red Center behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het intellectuele eigendom van het Platform, de door Red Center geleverde websites en onderdelen daarvan, alsook van zijn ideeën, geleverde concepten, beelden, rapportages e.d. blijft bij Red Center rusten. Deze goederen mogen door de Klant uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinde. Het is de Klant dan ook verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te reproduceren en te verspreiden op een andere wijze dan waarin de Overeenkomst uitdrukkelijk voorziet.
2. Een aan de Klant toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft Red Center het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
3. Red Center zal nimmer het eigendom claimen van de data welke door de Klant aan het Platform is toegevoegd. Na beëindiging van de Overeenkomst is Red Center gerechtigd door Klant ingevoerde data te verwijderen. Alvorens daartoe over te gaan zal Red Center de Klant in de gelegenheid stellen zich deze data toe te eigenen voor zover de Klant deze data redelijkerwijs niet via andere bronnen ter beschikking staan.
4. Het is Red Center toegestaan om maatregelen te treffen op technisch niveau ter bescherming van het Platform. Deze bescherming dient misbruik of anderszins onrechtmatig gebruik van het Platform te voorkomen.
5. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de Diensten het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Klant.
6. Door de Klant verstrekte (persoons)gegevens worden door Red Center verwerkt overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
7. Nimmer zal vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden worden gesteld. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan informatie waarvan redelijkerwijs uitgegaan kon worden dat deze vertrouwelijk van aard is of omtrent het vertrouwelijke karakter van de informatie mededeling is gedaan door de Klant.
8. Vertrouwelijke informatie mag enkel met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij geopenbaard worden, behoudens het geval een partij krachtens een gerechtelijke uitspraak of een wettelijk voorschrift gehouden is tot openbaarmaking van bepaalde vertrouwelijke informatie.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Red Center is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een lopende Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Holland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Red Center een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Red Center Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
5. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is beschikbaar op de website van Red Center.